

加拿大东西岸

CANADA EAST COAST PANORAMA



费尔蒙城堡酒店



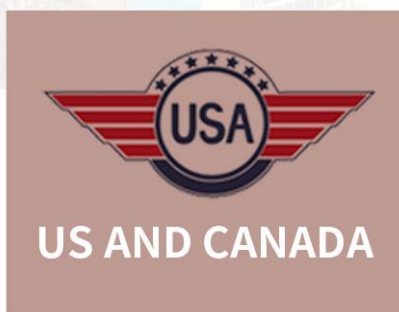
多伦多大学



尼亚加拉大瀑布



幽鹤国家公园



TORONTO

VANCOUVER

OTTAWA

BANFF PARK

费尔蒙班夫温泉城堡酒店

FAIRMONT BANFF SPRINGS CASTLE HOTEL



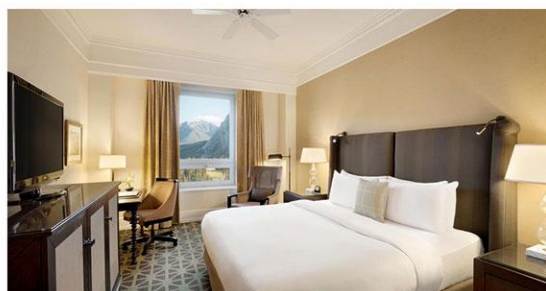
五星城堡酒店

自然与奢华的结合

A COMBINATION OF NATURE
AND LUXURY



费尔蒙班夫温泉城堡酒店拥有令人心驰神往的风景，
以其特有的富足与遁世，成为落基山的地标性建筑。
很少有酒店能在风景上与费尔蒙班夫温泉城堡酒店
相媲美。旅客可在此尽情领略位于原始荒野之中的永恒美丽和奢华舒适



班芙国家公园

BANFF NATIONAL PARK



幽鹤国家公园

YOHO NATIONAL PARK

优鹤国家公园是第二座成立于加拿大的国家公园，虽然优鹤国家公园是落基山脉国家公园中最小的一个，但是他的景色却丝毫不逊色班夫和贾斯伯，公园内许多鬼斧神工的天然景观让人叹为观止



翡翠湖

SCENERY

尼亚加拉大瀑布

NIAGARA FALLS

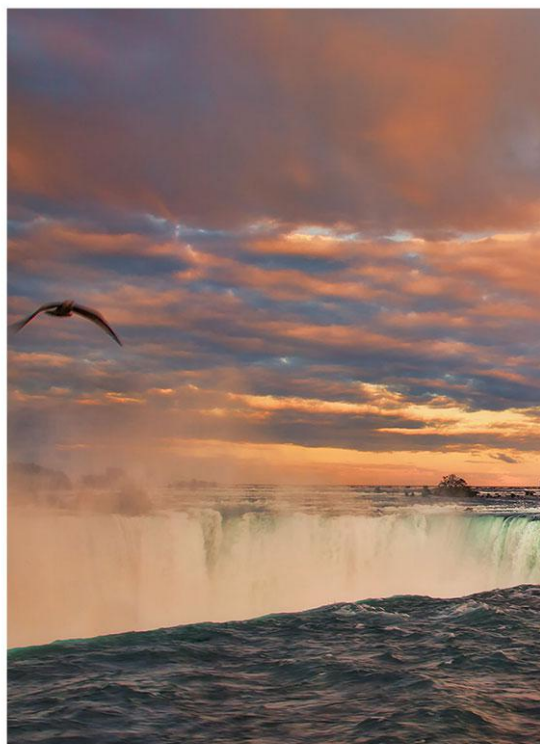
WORLD MIRACLE

自然与美景的共享

SHARING OF NATURE AND BEAUTY

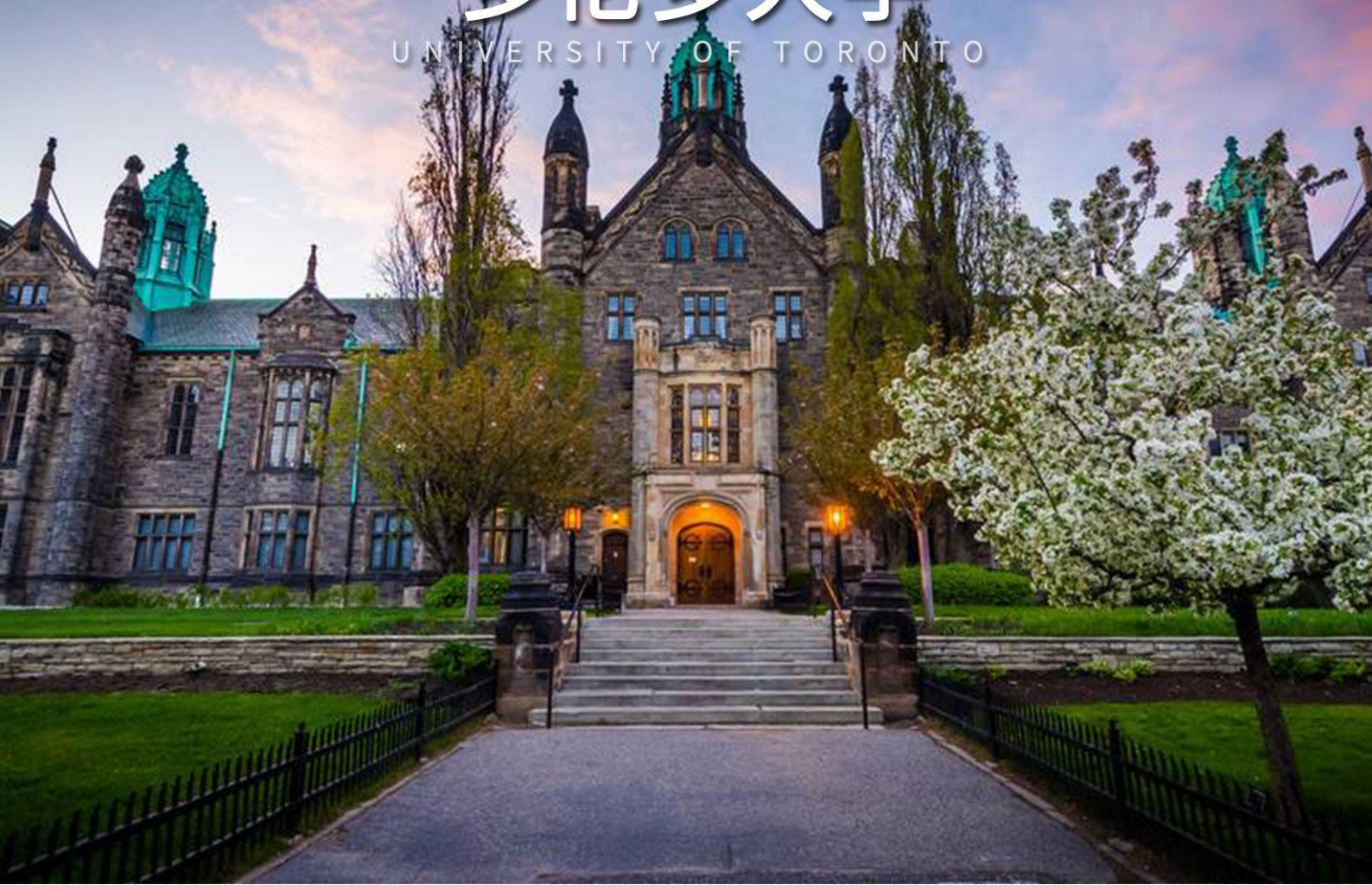


可在瀑布岸边自由拍照，瀑布如雷的水声震耳欲聋，雄壮之处令人叹为观止；可观赏气势雄浑的马蹄瀑布，蔚为奇观的加拿大瀑布



多伦多大学

UNIVERSITY OF TORONTO



顶尖学府

TOP UNIVERSITY

多伦多大学，始建于1827年，坐落在加拿大第一大城市多伦多，起源于公元1827年的国王学院。学校经过接近二百年的蓬勃发展及本对知识严谨考究的学术精神已成为加拿大顶尖公立研究型大学，被公认为加拿大综合实力第一的顶尖学府，当今世界最顶尖的高等教育机构之一



亚伯拉罕湖-气泡湖

ABRAHAM LAKE

BUBBLE LAKE



气泡湖-亚伯拉罕湖，湖泊是1972年建成的个人工湖，每年11月份至来年3月份，这里都会形成冰冻气泡的奇观。因为湖底的植物会释放大量的甲烷气体，甲烷从水底不断涌向水面。当气温降到一定程度时湖面开始结冰，并将这些气泡形成的空腔一起保留下来，从而形成了我们所见到的奇观，并且为大多数摄影爱好者梦想之地



风味美食

FLAVORED FOOD



餐餐美食

MEAL

安排品尝艾伯塔AAA牛排简餐，亚式自助餐。韩式小火锅温暖整个冬季。
加拿大阿尔伯塔省AAA级牛肉是加拿大人认为最好吃的牛肉！艾伯塔完美的气候、水源、草场条件育养出油花丰富、肥瘦适中、香味浓郁而口感柔嫩的艾伯塔牛肉。



团号		导游：	电话：		
日期	行程	膳食	交通	住宿	
第 01 天 星期天 02月02日	广州→多伦多 参考航班：CZ311 CANYYZ 1425/1630 集中时间/地点：各地客人搭乘指定航班飞往广州，于指定时间前抵达广州白云国际机场，国际出发大厅集合说注意事项，由领队带领客人前往柜台办理登机手续，搭乘国际航班飞往多伦多，由于时差关系，于当晚上抵达，抵达后入住酒店休息，调整时差。	早：自理 午：自理 晚：自理	飞机	多伦多地区	
第 02 天 星期一 02月03日	多伦多 - 尼亚加拉大瀑布 - 湖滨小镇 - 多伦多 早餐后前往驰名世界的【尼亚加拉大瀑布】，可在瀑布岸边自由拍照，瀑布如雷的水声震耳欲聋，雄壮之处令人叹为观止；可观赏气势雄浑的马蹄瀑布，蔚为奇观的加拿大瀑布，连接美加友谊纽带的彩虹桥（游览及自由活动时间不少于 1 小时）；随后前往号称“世界七大童话小镇”之一的尼亚加拉【湖滨小镇】（约 1 小时），这将是一次别致的体验，在这里能看到 18 世纪维多利亚时代遗留的小洋房。置身风景如画的尼亚加拉湖滨小镇，流连于古色古香的特色店铺里，忘情于大文豪萧伯纳的动人戏剧中。随后乘车返回多伦多，参观【市政大厦】（约 15 分钟）、【多伦多大学】是加拿大一所著名的公立大学，始建于 1827 年，是加拿大最古老的大学之一（约 15 分钟）、【CN 塔】当今世界第二高的通讯塔，其建于 1976 年，塔内拥有将近一千七百多级的金属阶梯，塔高约等于一百几十层楼的高度（不登顶）、【省议会大厦】（约 10 分钟）。当地人喜爱的【圣劳伦斯市场】，感受当地人的物价生活。行程结束后入住酒店休息。	早：含 午：含 晚：自理	巴士	多伦多地区	
第 03 天 星期二 02月04日	多伦多 - 金斯顿市 - 渥太华（车程约 450 公里） 乘车前往加拿大首府之金斯顿市，该市精巧别致、极具千岛风情，并且新旧建筑群相映成趣。参观【旧国会大楼】（约 10 分钟）、【现市政府大厦】（约 10 分钟）、【皇家军事学院】军事学院周围的草地上有多种武器供民众自由参观（约 15 分钟）、著名的【京士顿皇后大学】等（约 10 分钟），特别安排加拿大国民小吃海狸尾。行程结束后，入住酒店休息。	早：含 午：含 晚：含	巴士	渥太华地区	
第 04 天 星期三 02月05日	渥太华 - 蒙特利尔（车程约 200 公里） 早餐后游览充满雕刻艺术的【国会大楼】，在国会大楼中央耸立着著名的和平塔，和平塔高达 90 米，被誉为世界上最精致的哥特式建筑（约 1 小时），【渥太华河】（约 10 分钟）；庄严耸立的【阵亡将士纪念碑】纪念碑高 21 米，用花岗岩砌成拱门形状。纪念碑的顶部立有分别持有燃烧的火炬和橄榄枝做的花环的和平女神与自由女神的雕像（约 10 分钟），【丽都大运河】（约 30 分	早：含 午：自理 晚：含	巴士	蒙特利尔地区	

	钟)、总理府以及总统府,名人使馆区(1小时)。中午在【拜沃德市场】自理午餐。前往蒙特利尔参观【诺特丹大教堂】(外观)、【市政大厦】(约15分钟)、工业设施集中地-东城区、皇家山、著名的【圣约瑟修道院】是一座罗马天主教宗座圣殿,位于加拿大魁北克省蒙特利尔的皇家山北坡(外观)。行程结束后入住酒店休息。			
第 05 天 星期四 02月06日	蒙特利尔- 魁北克 - (冰晶旅馆) - 蒙特利尔 前往怀旧风格的魁北克城。拥有400多年历史的魁北克城是北美最具欧洲色彩的城市,这座联合国教科文组织世界遗产珍宝被优美的自然景观所包围。魁北克城拥有让人对其一见钟情的魔力。 游览:【星型城堡要塞】-这是耸立于圣劳伦斯河断崖上的军事基地要塞;【兵器广场】-位于芳堤娜城堡前的魁北克旧城区中心广场;【小香普兰街】-这条街建于1680年,是魁北克下城最热闹的街道,以北美最古老的铺石小路闻名;【芳堤娜城堡】全球最上镜的古堡酒店,加拿大魁北克古城地标建筑;【画墙】在1999年由12名艺术家创作,高达五层楼,采用于法国新视觉幻法的绘画技术,将魁北克市的都会精华,巧妙地以一幅大壁画呈现出来,生动地再现了17世纪魁产克城的风貌和当地人的生活。个别团期特别赠送游览【冰晶旅馆】。预计于1月4日至3月25日期间开放(温馨提示此为赠送项目,如果因天气等特殊原因不开放取消,无费用退还,敬请理解。),这期间我们将安排您参观北美知名的冰酒店。魁北克冰晶旅馆共使用15000吨雪和500吨冰,耗资约75万美金建成。每年冬季来临时,魁北克冰晶旅馆都以崭新的设计和构造再次呈现在银天白地之间。其晶莹剔透的冰制雕塑和独特的浪漫气氛,吸引了数以万计的游客慕名前往参观。行程结束后入住酒店休息。	早:含 午:自理 晚:含	巴士	蒙特利尔地区
第 06 天 星期五 02月07日	蒙特利尔→卡尔加里 参考航班: 待定 早上乘车前往机场,搭乘班机飞往加拿大中部城市卡尔加里。抵达后市区观光:【冬季奥运会公园】是在1998年申奥的时候,建造了这座奥林匹克公园,奥林匹克公园每年都会举办很多有趣的活动,吸引来了大批游客(约15分钟);【展览会与牛仔大赛会场】(约5分钟)、【唐人街和商业中心】(约15分钟)等。特别安排前往【卡尔加里农夫市场】,这里的供应商几乎都是农夫自家人的农地自产自销。新鲜供应原食材、自制的美食、蜂蜜、精酿的水果酒,亲手制作的手工艺品或开发自新鲜食材的保鲜食品,不撒农药的苹果、梨、蔬菜,清脆新鲜,进入市场的一霎那就令人非常兴奋,相信你来一次就会爱上这里,可以采购一些当	早:自理 午:自理 晚:自理	飞机 巴士	卡尔加里地区

	地新鲜水果回酒店享用。行程结束后入住酒店休息。			
第 07 天 星期六 02月08日	卡尔加里 - 班芙国家公园 -幽鹤国家公园 早餐后，乘车前往【班夫国家公园】：它是加拿大第一个也是最古老的国家公园，也是世界上第三个最早建立的国家公园。参观电影《大江东去》的著名场景——【弓河瀑布】，【露易丝湖】（约 30 分钟）您可以漫步湖畔欣赏湖光山色，将维多利亚冰川汇流的壮丽景色尽收眼底。印第安人传说中鬼怪出没的地点——【魔鬼岩】（游览约 20 分钟），绝佳的风光照片地点——【惊奇之角】（游览约 20 分钟）。随后前往【优鹤国家公园】游览，优鹤国家公园是第二座成立于加拿大的国家公园，虽然优鹤国家公园是落基山脉国家公园中最小的一个，但是他的景色却丝毫不逊色班夫和贾斯伯，公园内许多鬼斧神工的天然景观让人叹为观止：【翡翠湖】面积略超过 1 平方公里，水深仅为 28 公尺。站在湖边栈桥上往下看，水清见底。翡翠湖在印第安语为“小鱼之湖”，因湖水清澈如绿，故称翡翠湖。（不少于 30 分钟）；行程结束后入住班夫费尔蒙城堡酒店休息。城堡酒店以其特有的富足与遁世，成为落基山的地标性建筑。沿袭了苏格兰豪华城堡的建筑风格，团友可在此尽情领略位于原始荒野之中的永恒美丽和奢华舒适。（此日特别安排品尝艾伯塔 AAA 牛排简餐，韩式小火锅温暖整个冬季。） *加拿大阿尔伯塔省 AAA 级牛肉是加拿大人认为最好吃的牛肉！艾伯塔完美的气候、水源、草场条件育养出油花丰富、肥瘦适中、香味浓郁而口感柔嫩的艾伯塔牛肉。	早：含 午：含 晚：含	巴士	班夫费尔蒙城堡酒店
第 08 天 星期天 02月09日	班芙 全天自由活动。不含用车、用餐、司导服务。 推荐行程：如果您有兴趣，可以另行付费参加班夫一日游。 1.气泡湖-亚伯拉罕湖（Abraham Lake），湖泊是 1972 年建成的一个人工湖，每年 11 月份至来年 3 月份，这里都会形成冰冻气泡的奇观。因为湖底的植物会释放大量的甲烷气体，甲烷从水底不断涌向水面。当气温降到一定程度时湖面开始结冰，并将这些气泡形成的空腔一起保留下来，从而形成了我们所见到的奇观，并且为大多数摄影爱好者梦想之地。 2.滑雪体验。艾伯塔省因拥有“香槟粉雪”而享有盛名。雪季由 11 月至次年 5 月，这里的雪季长度在全球都数一数二，平均年降雪量超过 9 米。轻盈、干燥、蓬松的雪质吸引了各类不同水平的滑雪爱好者慕名前来。	早：自理 午：自理 晚：自理	自理	班夫地区
	班芙--卡尔加里			

第 09 天 星期一 02月10日	上午前往世界著名的化石挖掘区---【恐龙谷】，首先我们将参观著名恶地地形的代表---马蹄铁峡谷，在这里您可以清楚的看到地球亿万年来清楚沉积纪录，红鹿河切蚀产生的特殊地貌峡谷内层次分明的沉积分部展示着亿万年来遗迹。接着前往著名的【蒂雷尔古生物化石博物馆】，这是世界最大的古生物研究重镇之一，馆内栩栩如生的展示品及浅显易懂的陈列方式与说明，将会让你对这些曾经主宰地球的巨大生物有一番全新的认识。午餐特别安排享用霸王龙套餐。行程还将带您深入本区百多年来的历史，参观世界最小之一，仅能容纳六名教友的【小教堂】（约 15 分钟），纪录着二十世纪初期煤矿开采历史的【铁网吊桥】，踩着镂空的网状桥面横跨红鹿河，总令游客心惊胆跳。及因风化及水流侵蚀所形成的独特【魔鬼石柱】。晚餐享用亚式自助餐。行程结束后入住酒店休息。（若因季节或天气因素,行程景点未开放或关闭将以及其他景点取代）	早：自理 午：含 晚：含	巴士	卡尔加里地区
第 10 天 星期二 02月11日	卡尔加里→温哥华 参考航班：待告 乘坐航班飞往温哥华，抵达后参观温哥华市中心古老的街区【煤气镇】（不少于 20 分钟）；观看在这里有难得一见举世仅有的【蒸汽钟】，每 15 分钟喷出一次蒸汽；游览【史坦利公园】公园占地 1 千英亩，可参观园内印第安人手做图腾柱；【狮门大桥】：名震北美的悬索大桥，与美国旧金山的金门大桥是同一设计师和同一造型，而被称为小金门桥，是进入北美西岸繁忙的港口城市温哥华的标志性建筑；随后来到前往【鹭岛酒庄】是加拿大温哥华最大规模的酒庄，拥有多年丰富的酿酒经验并屡获多个国际金牌殊荣。“葡萄庄园知识之旅”探秘闻名世界加拿大冰酒,客人会了解到: 冰酒葡萄种植知识；葡萄酒生产过程知识；葡萄酒，冰酒的品酒知识（不少于 1 小时）。行程结束后入住酒店休息。	早：待告 午：含 晚：自理	巴士	大温哥华地区
第 11 天 星期三 02月12日	温哥华 全天自由活动，不含用车、用餐、司导服务。 推荐行程：【维多利亚一日游】 前往游缆 BC 省省会所在地——维多利亚，乘车前往吐华迅港口，乘坐大型豪华渡海邮轮，90 分钟的水上旅程，沿途可欣赏乔治亚海峡及各岛风光。抵达后，首先参观【宝萃花园】。宝萃花园被誉为世界最美花园之一，分为下沉花园、意大利花园、日本花园和玫瑰花园四部分，其构思设计巧妙，奇异的花卉争奇夺艳，令人赞叹。之后维多利亚市区游览（游览时间约 1 小时）：【中国城】、【卑诗省议会大厦】（外观）、【维多利亚港】、加拿大国道一号公路的终点【“零点里程碑”】等。结束后返回温哥华。	早：含 午：自理 晚：自理	自理	大温哥华地区

第 12 天 星期四 02月13日	温哥华→广州 参考航班：CZ330 YVRCAN 1140/1710+1 早上乘车前往机场，乘坐国际班机飞回广州。由于跨越国际日期变更线，自动增加一天。	早：自理 午：自理 晚：自理	飞机	飞机上
第 13 天 星期五 02月14日	广州 抵达广州，结束愉快的旅行！（联运客人乘机返回各联运地）	早：自理 午：自理 晚：自理	自理	温馨的家

注：： 本司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解！

南航联运

- 1.联运请至少提前 21 天申请，具体航班以申请到为准
- 2.最终票价以申请位置为准

中国境内城市点	单程价格
海口、三亚、厦门、福州、南宁、北海、南昌、长沙、武汉、湛江、汕头等	150 起

预订须知

团费所含

- 1. 广州起止国际往返机票、机场税
- 2. 行程所列酒店(2 人一间房，不保证房型)；12 岁以下儿童不占床减 1500 元，超过 12 岁则视为成人占床，若一成人带一小孩，则小孩必须占床，以免给其他游客休息造成不便
- 3. 全程境外旅行车
- 4. 膳食:早餐为酒店西式或酒店外中式早餐相结合；正餐为中式围餐（10 人 6 菜一汤）或自助餐为主，不含酒水。
- 5. 全程中文导游服务
- 6. 门票：行程表所列旅游景点第一道门票，其他为外观或者自费。

团费不含

- 1. 全程单人房差 4800 元/人/间 须报名时提出申请（如报名时为夫妻，母子/父女孩子需要占床，兄弟姐妹需同住一间
- 2. 房请提前告知，在不影响整团出现单人间的情况下予以安排同住，否则以我社安排分房为主，我社保留抽起单数报名者单房差的权利）
- 3. 司导服务费 1300 元/人（请现付领队）

4. 团队加拿大签证费用
 6. 旅途中飞机候机及转机用餐（在加拿大内陆航班不提供飞机餐，需另外购买约为 10 美元）
 7. 个人旅游意外保险费行程表所列建议项目及行程表外活动项目所需的费用
 8. 航班托运行李和超重费用，联运附加费
 9. 因个人原因滞留产生的一切费用
 10. 一切私人费用（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）
 11. 航空公司临时通知因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，客人需另外补交燃油升幅的差价
 12. 团员要求或团员原因引起的司导工作时间超时
- 因罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等人力不可抗拒原因所引致的额外费用

取消约定

1. 报名后收取的机票定金 2000 元/人，如因游客自身原因取消，机票定金不退；
2. 若游客出发前 30 天内取消，需收取全额机票款；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；
3. 如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团，请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理；
4. 如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足 6 个月等原因造成无法出行的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理。

服务行程说明

- 1、**景点说明：**行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；
- 2、**行程说明：**
 - （1）本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
 - （2）行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；
 - （3）65 岁以上的长者参团时，建议在直系亲属的陪同下参团，并且签订《65 岁以上老人参团承诺函》（见附件四），建议另行购买高额旅游意外保险。
 - （4）长期病患者和孕妇不建议参团，如报名时不主动提出，旅途中如遇任何因自身原因造成的意外则由旅客自行承担，建议以上游客另行购买高额旅游意外保险。
 - （5）自由活动期间不含交通，另外入住酒店后当日的旅游行程结束，到次日早餐前的时间段均为自由活动期，请客人注意自身安全。
 - （6）只要不是父母双方都随行的未满 18 周岁的小孩参团，出团前必须由不随行的一方/双方父母签一份“不随行父母同意函”行程附件三，出团时携带。（官方通知此同意函需要做公证，可以做公证的尽量做公证）
 - （7）参团而在当地需要离团的客人需签订《旅行社离团免责协议书》（见附件五），如未经旅行社及领队导游同意擅自离团，须自行承担一切后果，并承担可能因此给旅行社或相关第三方带来的损失
 - （8）行程中如遇到不可抗拒因素（如：罢工、恶劣天气、地震、各种政府行为等）和非旅行社原因或航空公司延误取消等特殊情况，旅行社有权取消、变更或者缩短行程，一切超出费用（如在外延期住、食、交通费等）由客人自行承担；如以上因素引起未能正常使用的餐、景点、酒店等不退任何费用。
- 3、**酒店标准：**

- (1) 美洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，大部分酒店没有星级的挂牌，但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级酒店的设施标准和接待能力，大部分酒店楼层建筑都不高，多以两三层为主；
- (2) 早餐为美式早餐，多为冷早餐；形式多为酒店内早餐或打包早餐（简餐或快餐）
- (3) 酒店标间可接待两大人带一个 1.2 米以下且 12 周岁以下的儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 1.2 米以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；（夏威夷 3 周岁以下不占床）
- (4) 加拿大、加拿大酒店办理入住手续时间为当日 15：00 分起，退房最晚截至时间为 11：00 分。
- (5) 酒店提供双人房，不限于双床或大床，可能会出现一张大床+一张小床（沙发床），请谅解
- (6) **酒店区域一定不能吸烟（包括阳台、门廊等），否则将会面临高达 500 美金或者更高的罚款！**您在酒店内在浴室洗澡时，请将浴帘放在浴缸的内侧，防止水流到地板上，否则酒店可据此罚款 500 美元，总之在国外要入乡随俗，不可大意。

4、购物说明：

- (1) 不增加行程标注额外购物店（须经全体团员签字同意方可增加）；
- (2) 出现在行程规定的景点、餐厅，长途中途休息站等的购物店不视为购物店，购买商品时若商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任；
- (3) 游客自行前往的购物店所购商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任；

5、保险说明：

- (1) 我社赠送团队境外旅游意外伤害保险；推荐客人可根据自身情况上更高金额的保险；
- (2) 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；

6、退费说明：

- (1) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
- (2) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

7、补费说明：

- (1) 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签/换人/退票；
- (2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

8、其他说明：

质量反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您有秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》

重要说明

1、您需要了解的中国与加拿大的若干差异：

(1) 关于城市的差异：加拿大的城市建设和商业网点布局、交通方式和中国不同，中心城区不大（纽约除外），主要是商务或行政中心。城市由分布在周边的许多市、镇组成，并且都是由高速公路连接，例如洛杉矶就是由 80 多个市、镇组成，之间全由高速公路连接。加拿大很少有中国式的百货商店，只有大型的购物中心。分布在城市下属的各个市、镇中，并且远离居住区。在加拿大没有车就没有“腿”，一般都没有国内那种便捷的公交车、地铁和扬招的出租车。因此，游客入住酒店后要自行外出购物一般很难实现。

(2) 关于酒店的差异：在加拿大，地域十分宽广，酒店一般不必盖高层，十层以下非常普遍，如周边有大型购物中心的就算好位置，有些酒店因开业已久，设施显得有些陈旧，但房间都比较宽敞的。旅行社提供的酒店一般都在离开中心城市的市、镇。加拿大酒店不评星级，酒店的楼层不高，个别酒店没有电梯。有些度假

酒店、赌场酒店没有早餐供应。

(3) 关于餐饮的差异：加拿大的饮食习惯和欧洲有所不同，简单、便捷。因此，旅行社提供的酒店、宾馆、度假式酒店的早餐都是非常简单的，和其他国家不同，可供选择的并不多，一般只有面包、蛋糕（比较甜腻）、果汁、牛奶、咖啡、果酱、黄油，少数酒店有炒蛋、土豆洋葱、肉。因此，要有充分的思想准备。加拿大餐馆一般收拾得很干净，但规模不大，品种不多。在加拿大城乡，咖啡店、麦当劳店比比皆是，自助餐馆对于不识英语或有口味要求的游客不失为最佳选择。旅游团主要以中餐桌菜、自助餐和快餐相结合使用。

(4) 关于服务的差异：在加拿大，任何服务都是有价的，如小费习惯。另外，导游、驾驶员的服务都是有时间限制的，任何超出约定时间的、行程的服务都是有价的，都是需要另行付费的。不存在商量一下、通融一下、提供超值服务。

2、行李规定及运输须知

(1) 凭护照到柜台办理乘机行李托运手续，领取登机牌。请勿将贵重物品托运！

请您在托运行李前注意清除行李箱、袋上的废旧行李条及有条码的标签，以确保您的行李正确运至目的地。

911 之后加拿大（加拿大）国内航班实行更严格的机场安全检查措施。阁下的大行李需要在机场办理托运手续，并且要经过超强的 X 光大机械检查。但您务必紧记：护照等证件、机票、任何种类的现金及贵重物品、胶卷千万不能托运。由于行李需要经常被搬运，所以务请阁下事先检查所携带之行李箱是否坚固良好。（最好使用帆布行李箱），托运途中如果行李箱的拉杆或轮子破裂，根据规定航空公司不赔偿。机场内人身安全检查非常严格，需要脱掉外套、鞋子、皮带，开包检查；飞机上洗手间不可吸烟，否则将受到法律起诉。

加拿大国土安全局拥有开箱检查入境行李的权力，请您的行李上不要上锁，以免造成锁头被撬、行李箱受损。如您的物品在开箱检查中丢失，我社不承担任何责任。

(2) 根据航空公司规定：托运行李每件重量不能超过 23 公斤，手提行李一件（尺寸不超过 55CMX23CMX36CM 即 22 寸 X9 寸 X14 寸）。行李托运费，具体价格以机场为准。

911 之后加拿大国内航班实行更严格的机场安全检查措施。加拿大现在加强了国土安全检查。所有的加拿大内陆航班要求托运行李都不能上锁。加拿大的国内航班上，用餐和酒精类饮料需要付费 6-10 美金 / 份，只接受国际信用卡付费。

风险说明

1. 境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；
2. 乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责专车上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内；
3. 因个人疏忽丢失任何财务（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程；
4. 自由活动期间如果下海游泳或者从事与海有关的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险；
5. 旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如湖区游船、雪山活动、热气球、普车越野、摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。

备注

1. 此行程为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行；
2. 在不减少任何景点的前提下，导游可根据境外情况做顺序之调整，该调整不视为违约；
3. 是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。

参考酒店：

多伦多地区	Quality Inn & Suites Mississauga Hotel/Travelodge Hotel/Comfort Hotel Airport 或同级
渥太华地区	Travelodge Ottawa East/ Hotel Clarion Gatineau Ottawa/Days Inn Ottawa West /Comfort Inn Ottawa West 或同级
蒙特利尔地区	Quality Hotel Dorval /Travelodge Hotel Airport 或同级
卡尔加里地区	Clarion Hotel/Ramada Plaza Calgary Airport/Coast Plaza Hotel & Conference Centre 或同级
班夫地区	The Fairmont Banff Springs 或同级
温哥华地区	Days inn / Ramada hotel/Comfort inn hotel/Accent Inns Vancouver Airport/Quality Hotel Vancouver / 或同级

自费旅游项目补充协议书

行程附件一：

甲方（旅行社）：_____

乙方（旅游者）：_____

为丰富旅游者的娱乐活动及满足不同旅客的需求，旅行社在不影响正常旅程行程安排的前提下，旅行社提供自费景点（娱乐）项目供旅游者自行选择参加与否。以下推荐的自费项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信欧洲的自费活动会带给您不同的体验为丰富旅游者的娱乐活动及满足不同旅行社的需求。

根据《旅游法》第 35 条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双方协商一致且不影响其他旅行社的行程安排”，因此在本次旅行过程，旅行社应旅游者（乙方）要求并经双方协商一致，由甲方协助安排乙方参加自费旅游项目，双方确认签署本协议，具体约定如下：

1. 自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何

其他项目； 2. 如达到自费项目相应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解； 3. 自费项目为统一标价，简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在境外自费项目列表上签字确认。一旦发生纠纷，我社将把您签字确认的副券作为处理依据，以保证您的权益； 4. 请在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，费用产生后旅游者取消的，将无法退还您费用；若参加自费风味餐，以下价格不退正常团餐费用。				
项目名称	项目内容或特色	服务明细	所用时长	价格/人 (大小同价)
硫磺山缆车	来到班芙首先要做的第一件事就是乘坐班芙空中缆车 (Banff Gondola)，镌刻无与伦比的班夫全景印象。缆车为四人座，透过高速缆车的玻璃窗可以鸟瞰美丽的山景，约 8 分钟到达 2285 米高的硫磺山山顶后，您可一览班夫、弓河谷、明尼汪卡湖等令人屏息的美景，远眺雄伟的落基山脉。山顶有北美最高的餐厅。	门票费+ 预订费+ 服务费	约 3 小时	C \$ 90
班夫上温泉	班夫上温泉是加拿大在册的历史古迹之一，拥有 100%纯天然矿物活水，水温保持在 37 和 40 度之间。背靠着壮观的班夫高山风景，在历史悠久的水疗馆与现代化设施完美配合下，是您放松心情，缓解肌肉酸痛的绝佳选择。	门票费+ 预订费+ 服务费	约 60 分钟	C \$ 30
气泡湖	亚伯拉罕湖 (Abraham Lake)，湖泊是 1972 年建成的一个人工湖，每年 11 月份至来年 3 月份，这里都会形成冰冻气泡的奇观。因为湖底的植物会释放大量的甲烷气体，甲烷从水底不断涌向水面。当气温降到一定程度时湖面开始结冰，并将这些气泡形成的空腔一起保留下来，从而形成了我们所见到的奇观，并且为大多数摄影爱好者梦想之地。	门票+预 订服务费	约 5 小时	C \$ 150
落基山著名雪 场畅滑 (三选 一) (12 月初-4 月 底)	诺奎山滑雪场： 班夫国家公园三大滑雪场之一，同时也是当地人非常喜爱的一个滑雪场，很适合家庭滑雪，为各个等级的滑雪者和单板爱好者提供了优质的滑雪条件，同时也是奥运会以及世界杯运动员的训练场。从 12 月上旬至次年 4 月，一直可以在这里享受滑雪的乐趣。而且这里也是班夫境内唯一的夜间滑雪场。 露易丝湖滑雪场： 此地不仅连续多年获得“北美地区风景最美的度假胜地”的美誉，还是加拿大规模最大的单板滑雪度假区。这里是加拿大最大，风景最美的独立滑雪场。它拥有世界上最松最软的优良粉雪。很多滑雪爱好者都评价这里是“令人终生难忘的滑雪场地”。阳	车 费 + 雪 具 + 雪 服 + 雪 场 门 票 + 私 人 滑 雪 教 练 费 + 预 定 费 + 服 务	约 6 小时	C \$ 260

	光滑雪场： 它享有得天独厚的自然条件，拥有加拿大最好的天然雪地条件和持续时间最长的滑雪季节。从 11 月上旬至次年 5 月均可以滑雪，区域 1359 公顷。这里也是班夫国家公园内第一家能自由滑雪进出的度假村。 （为方便您滑雪，午晚餐自理）	费		
黄昏观赏日落 野生动物之旅	切准自然之脉，捕捉最美瞬间。日落摄影，野生动物观赏。班夫国家公园拥有完善的生态保护系统。因而，游客们在这里可以轻易的看见路边觅食的小松鼠、麋鹿、山羊，甚至黑熊和棕熊等野生动物，黄昏时候，带您追寻他们的足迹。	预定费 + 门票 + 服务费 + 车费	约 2 小时	C \$ 65
维多利亚 一天游	早上乘车前往吐华迅港口，乘坐大型豪华渡海邮轮前往温哥华岛的 BC 省省会城市维多利亚，沿途可欣赏乔治亚海峡及各岛风光，抵达后游览布查德花园，前往维多利亚市中心内港港湾，参观零公里纪念碑、省议会大楼，拍摄海港、帝后饭店等经典景观。傍晚时分回到温哥华。需提前预定。	渡轮 + 门票 + 交通费 + 午餐 + 晚餐 + 服务费	8 个小时	C \$ 280

不随行父母同意函

行程附件二：

This form is to be completed in English and Chinese by non –traveling parents of minors who under 18 years of age. A photocopy of that parent’ s identification card of passport AND proof of parental relationship must be attached.

此表格由十八岁以下申请人的不随行父母填写。不随行父母必须用中文和英文填写此表格并附上其身份证或护照复印件。

Applicant’ s Name/申请人姓名：

Father’ s Name / 父亲姓名：

Address/地址：

Telephone number/联系电话：

I give permission for my child to visit to the United States, accompanied by

本人同意由陪同我的孩子前往美国。

Signed/签名：Date/日期：

Mother’ s name /母亲姓名：

Address/地址：

Telephone number/联系电话：

I give permission for my child to visit to the United States, accompanied by

本人同意由陪同我的孩子前往美国。

Signed/签名：Date/日期：

承诺书

行程附件三：

本人【 】，护照号为【 】，与家人【 】位参加贵司组织的【 】旅游团（团号为： ），定于【 】年【 】月【 】日出发，【 】年【 】月【 】日返回，行程共计【 】日。

对于行程中的注意事项贵社工作人员已如实详尽地向本人告知，本人完全理解。鉴于本人已是 65 岁以上高龄人群，特向贵社郑重承诺如下：

1、本人了解自己的身体状况，并且很明确了解空中飞行的时间及陆地交通距离，住宿及餐食标准。本人适合参加此旅游团，能够完成旅游团全部行程并按期回国。

2、在旅游过程中，相应景点或相应活动禁止或不适合高龄人群参加的，本人放弃参加的权利（比如游泳（包括酒店内游泳池）、登山、漂流等对老年人有危险的活动）；对高龄人群参加有限制的，本人遵守相关制度，若因本人坚持参加所产生的全部后果均由本人承担。

3、在旅游过程中，如果由于本人身体原因，不能继续完成行程，或需要贵司协助提前返回国内的情况，本人承担全部责任以及发生的全部费用。

4、在旅游过程中，若本人出现任何身体不适，本人承担全部责任以及发生的医疗费、护理费以及因此而产生的一切费用。

5、贵社已推荐本人上境外救援保险、人身意外保险，本人自愿（办理/放弃） 。

以上承诺内容是本人的真实意思表示。对于本承诺函的各项条款，贵司工作人员已充分告之本人相关含义，本人已阅读并完全理解各项条款的意思。若发生纠纷，以本承诺函中本人的承诺为准。

特此承诺！

承诺人（本人亲笔签名确认）：

直系亲属（签字认可）：

日期： 年 月 日

旅行社离团免责协议书

行程附件四：

团号： 日期： 姓名： 证件号码：

本人报名参加了贵司组织的 旅游团，定于【 】年【 】月【 】日出发，【 】年【 】月【 】日返回，行程共计【 】日。

本人自愿于【 】年【 】月【 】日至【 】年【 】月【 】日在离团。

本人已完全了解和理解贵社接待人员所告知的注意事项，并根据对离团人员的相关要求，承诺如下：

- 1、参加旅游团而在当地需要离团的客人必须支付 USD200/人/天的离团费。
 - 2、本人自愿离团，自愿放弃离团期间的所有行程，包括行程中的景点、餐费、门票、用车、酒店等产生的费用。
 - 3、本人承诺，于【 】年【 】月【 】日归队。
 - 4、本人承诺，于【 】年【 】月【 】日按时随团回国，不滞留境外，否则愿承担所有责任。
 - 5、本人承诺不会向贵司追讨离团期间所放弃行程的团费。
 - 6、如客人离团期间，不按时归团，导致取消行程航班，则客人需要自行承担所产生的一切费用。
 - 7、本人承诺，离团期间的保险以及人身财产安全自行负责，本人自行承担离团期间所另外产生的全部责任以及发生的全部费用，并承担给旅行社造成的损失赔偿责任。
 - 8、本人承诺，自觉遵守当地的法律、各项相关法定法规、习俗等。
- 以上承诺内容是本人的真实意思表示。对于本承诺函的各项条款，贵司工作人员已充分告之本人相关含义，本人已阅读并完全理解各项条款的意思。若发生纠纷，以本承诺函中本人的承诺为准。

承诺人（本人亲笔签名确认）：

直系亲属/团中其他成员（签字认可）：

日期： 年 月 日